町田市ケアマネジャー連絡会2022年第2回研修会

支援者としての
「感性」を磨く！

株式会社モート

ケアプランみちしるべ　　羽石芳恵

町田市で働く介護支援専門の皆様の良いところを教えてください。

町田市で働く介護支援専門の皆様の良いところを教えてください。

-
-
-
-
-
-
-
-
-

次の写真を観て感じたこと

次の音楽を聴いて、どのような題名にしますか。

感性とは

１ 物事を心に深く感じ取る働き。感受性。

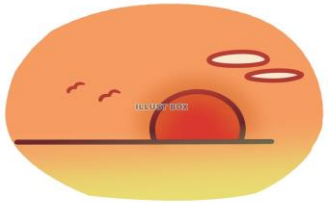
「―が鋭い」「豊かな―」

２ 外界からの刺激を受け止める感覚的能力。カント哲学では、理性・悟性から区別され、外界から触発されるものを受け止めて悟性に認識の材料を与える能力。

国語辞典より

感性とは

- 個人の心で判断する能力を伴うのが「感性」
  心の受け止め方は人それぞれ違う
- 「感受性」は情緒的な感情を受けとるイメージ



例）沈む夕日を見て涙ぐむのは「感受性」
感じたことを詩や音楽として表現する力を「感性」

感性が発揮される時

例えば、人と話している時

利用者や家族のことを理解するために、

言語だけでなく、非言語の表情、仕草等から心情を読み取ったり、

相手の行動を先読みしたり考えたりすることも感性を発揮している瞬間

五感をフル活用し、**相手を理解しようとすること**そのものが、感性が発揮される瞬間

感性豊かな人の特徴

1. 独特な考え方ができる
2. 想像力に溢れている
3. 創造力が強い
4. 映らないものを感じ取れる
5. 素直な気持ちを持って行動できる
6. 集中力に長けている
7. 五感を使う癖が身についている

＊「感性とはどんな意味？感性が豊かな人の特徴＆磨く方法を簡単にわかりやすく解説」より引用

2022.06.18　Smartlogより

感性を養うメリット

1. 良好な人間関係を築きやすい
2. 価値観や視野が広がる
3. 感動できるようになる
4. 思いやりが育まれる
5. 仕事に活かせる

＊「感性とはどんな意味？感性が豊かな人の特徴＆磨く方法を簡単にわかりやすく解説」より引用

2022.06.18　Smartlogより

感性を養うメリット

感性を磨くことができれば・・・

・日常生活の中の小さな出来事にも感動する

・柔軟な発想から、職場でもインスピレーションを活かせる

・鈍感に日々の移ろいを眺めているよりも、鋭い感性で日々の変化を敏感に
　感じ取れたほうが、より充実した毎日を送れる

・感性を磨くには、読書や芸術鑑賞、旅行などを重ねていくことで
　着実に身に着けることができる

＊moderupuresu　20220701 「感性を磨く9個の方法。人生をもっと豊かにするためにできることって？」より引用

感性の磨き方

1. 行ったことがない場所に行く
2. 様々なことに興味を持つ
3. 創作を始めてみる
4. モノに触れる
5. 感性が豊かな人と話をする
6. 心に余裕を持つようにする
7. 良い感情について、具体的な理由を考える

＊「感性とはどんな意味？感性が豊かな人の特徴＆磨く方法を簡単にわかりやすく解説」

2022.06.18　Smartlogより

私たちの仕事に活かす

感性が豊かだと、物事から様々な情報を得られるようになるため、

●発想力や創造力が高まる

●人の表情や雰囲気から、言葉に出さない感情、相手が何を求めているのか読み取ることができる

●感性は人それぞれ

●**言葉や仕草などから人の本当の心情を読み取れるので**的確な相談ができる

＊moderupuresu　20220701 「感性を磨く9個の方法。人生をもっと豊かにするためにできることって？」より引用

私たちの仕事に活かす

感性を磨くことで、

●会話をしている相手の声のトーンや表情の明るさ、いつもの様子との違いから、相手が今機嫌がいいのか悪いのか、元気なのか落ち込んでいるのかまで知ることができる

●とくに感性の鋭い人は、電話といった相手の表情が見えない場面でも相手の声色だけで相手の感情を汲み取ることがでる

●小さな幸せに気づきやすい

＊moderupuresu　20220701 「感性を磨く9個の方法。人生をもっと豊かにするためにできることって？」より引用

アセスメント・ケアプランに活かす　1

●言われた事だけから判断しない

言葉の背景にある「利用者の思い、本当の意味」を想像する

想像したことが正しいのか確認をする。

●広い視点を持つ

「なぜ？」利用者の立場で考える姿勢をもつ

利用者と家族、友人、利用者が暮らす地域とのつながりや関係性を

把握する

＊「利用者の思いを映すケアプラン事例集」 2012発行中央法規　福富昌城編著より引用

月刊「ケアマネジャー」2018－1　中央法規　⑩特集より引用　　福富昌城文より引用

アセスメント・ケアプランに活かす　2

●利用者や家族が今後の生活について、自分で決める手助けをする支援

利用者や家族は自分で判断し、決めることが難しい状況にある

予測される変化、将来のイメージができない

利用者の暮らしを「面」で捉える

●利用者から学ぶ姿勢

利用者や家族の生きてきた過程や価値観を知ろうとする姿勢をもつ

利用者と家族と信頼関係をつくる

＊「利用者の思いを映すケアプラン事例集」 2012発行中央法規　福富昌城編著より引用

月刊「ケアマネジャー」2018－１　中央法規　⑩特集より引用　　福富昌城文より引用

アセスメント・ケアプランに活かす　３

●他の専門職の役割を理解する
●他の専門職の立場を尊重しながら意見交換し支援を組み立てる
●利用者、家族と共に、みんなでチーム機能を発揮できるようにする意識
●介護支援専門員1人では支援が成り立たないことを意識する。

＊「利用者の思いを映すケアプラン事例集」 2012発行中央法規　福富昌城編著より引用
月刊「ケアマネジャー」2018－１　中央法規　⑩特集より引用　　福富昌城文より引用

自分を知る

- 自分に中にある特徴、価値観を知る

  あなたらしさとは何ですか？

  あなたが大切にしていることは何ですか

  あなたが、習慣にしていることは何ですか

  あなたは、自分の考え方の癖を知っていますか

- 自分の感情は相手に伝染することを理解する

  人と対話する時、あなたはどのような表情をしていますか

  あなたはどのような仕草をしていますか

介護支援専門に問われる「傾聴」

●聴くとは心と耳を傾けること
利用者や家族に聴く姿勢を示す、関心を示すことで・・・・

●利用者や家族とパートナーシップにつながる

●利用者や家族を理解（知る）する手がかりとなる情報を引き出す

●利用者や家族のおかれている環境、思い、感情、考え方、強さ、価値観等を知る

「傾聴」の姿勢

- 利用者のペースに合わせる
- 揺れ動く気持ちを認める
- 質問と回答を丁寧に行う
- 謙虚に向き合う姿勢
- 1分間待ってみる姿勢

ここからBORに移動しGWに入ります。（50分間　～19時35分頃まで）

●自己紹介　1分間

●進行役を決める＊時間管理　●発表役

●皆様が事前作成の「セルフプラン」のプレゼン5分×5人

・ニーズ⇒長期目標⇒短期目標⇒サービス内容⇒種別

・意識したこと

・気づいたこと

・今後の支援に活かしたいこと

ここからBORに移動しGWに入ります。

●参加者役の方：

・プレゼン中は傾聴

非言語コミュニケーションを活用

・プレゼン後に　1人：良かった点をほめる　　1人1分

1人：もう少しと思った点を伝える1人1分

●全員プレゼン等終了後Gで感想、意見交換　　5分

全体ルームに戻って

●発表：2～3Gより

・プレゼンして感じたこと　1人　2分

メンバーの意見から振り返り

・Gでの感想、意見交換から要約　＊発表役の方　2分

●まとめ

私のこともっと知って欲しい・・・

自分でなんでもやらいと

歩けるようになるのかな

居酒屋のママは元気かな

カラオケは得意なんだよ

良く旅行にいったな！

孫に逢いたいな

囲碁や将棋やりたいな

一人は寂しいな

食事も面倒だな

墓参りに行きたいな

故郷に行ってみたいな

終わりに

お疲れさまでした。

最後までお付き合いいただき

ありがとうございました。